

**Armani Exchange, Emporio Armani, Diesel, DKNY, Fossil, Michael Kors, Misfit, Puma, Skagen - Fossil Poland Sp. z o.o.**

***Krok pierwszy:***

W przypadku zgłaszania reklamacji lub naprawy pogwarancyjnej należy pobrać formularz reklamacyjny ([tutaj](#)) i wypełnić go drukowanymi literami.

***Krok trzeci:***

Do Centralnego Punktu Serwisowego należy przesłać:

1. Uszkodzony zegarek,
2. Opis uszkodzenia i żądanie Reklamującego na wypełnionym i podpisanym formularzu reklamacyjnym,
3. Kopię dowodu zakupu lub kopie wypełnionej karty gwarancyjnej.

**Uwaga:** Smartwatche powinny być wysyłane same, tj. bez akcesoriów, np. kabla ładującego. Przed wysłaniem smartwatcha proszę kontaktować się z centrum serwisowym Fossil Group (mail: [smartwatches@fossil.com](mailto:smartwatches@fossil.com)), w celu omówienia zaistniałego problemu.

***Krok czwarty:***

Przesyłkę należy wysłać na adres:

FAST C/O Expeditors Polska  
Św. Tomasza 4D  
05-808 Parzniew  
@: [bok@fossil.com](mailto:bok@fossil.com)

Istnieje możliwość zamówienia kuriera opłaconego przez Fossil Group. W tym celu należy wejść na stronę

<https://dhl24.com.pl/serwis/fossil/panel-prosty/panel-klienta/krok1.html>

i postępować wg wskazówek.

**Uwaga!**

Proszę pamiętać o odpowiednim zabezpieczeniu zegarka na czas transportu!!